

Conceptos básicos de la banca electrónica

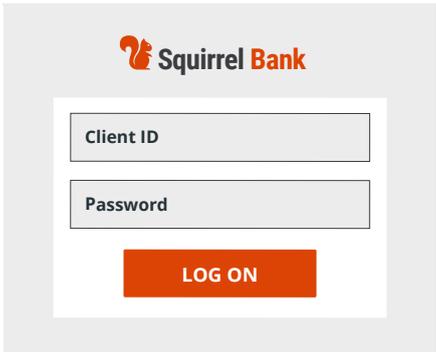
Practique algunos conceptos básicos de banca electrónica con Squirrel Bank.

Vamos a practicar los conceptos básicos para conectarse, comprobar una transacción y un extracto bancario, ver los mensajes que ha recibido de nuestro banco y conseguir ayuda al utilizar Squirrel Bank. Si bien Squirrel Bank parece un poco diferente a los otros sistemas de banca electrónica segura, los pasos para cada actividad serán similares.

Conectarse y desconectarse

Lo primero que tiene que hacer cada vez utiliza la banca electrónica es iniciar sesión a través de la página web segura de su banco. Lo último que debe hacer es desconectarse de la página web de forma segura. Vamos a practicar ahora, y mientras avanzamos, comprobaremos su saldo de cuenta.

1. Al utilizar el curso de Be Connected *Online banking basics (Conceptos básicos de la banca electrónica)*, busque la actividad para practicar de **Logging on and off (conectarse y desconectarse)**. Ahí verá el inicio de sesión en la pantalla.
2. Pulse en el recuadro de **Client ID (Identificador de cliente)** y escriba **564892P**. Recuerde que tiene que pulsar en un recuadro antes de escribir algo dentro.
3. Escriba **LaMp48nuf** en el recuadro de la **contraseña (password)**.
4. Pulse el botón de **Log on (Inicio de sesión)**.
5. La siguiente pantalla le mostrará un listado de las cuentas con Squirrel Bank junto con los estados de saldo de cada una.
6. Para desconectarse adecuadamente, simplemente pulse el botón de **Log off (Desconectar)** en la parte superior derecha de la pantalla. Recuerde, es importante para la seguridad de sus cuentas bancarias que se desconecte adecuadamente de la banca electrónica y que no apague simplemente su ordenador.



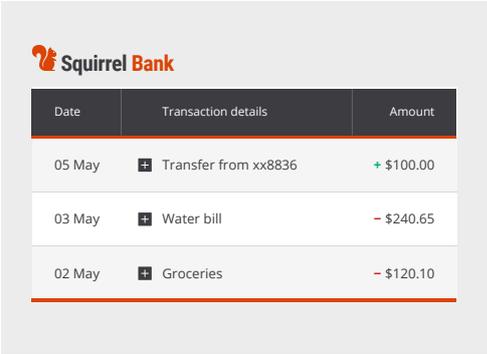
Tiene que conectarse de manera segura cada vez que utilice la banca electrónica

Conceptos básicos de la banca electrónica

Comprobar una transacción

La banca electrónica le da acceso a más información más allá del saldo de sus cuentas. Puede ver todas las transacciones de sus cuentas. Vamos a comprobar las transacciones de su **Everyday Account (cuenta corriente)**:

1. Al utilizar el curso de Be Connected *Conceptos básicos de la banca electrónica* busque la actividad de práctica **Checking transactions (Comprobar transacciones)** después pulse en **My accounts (Mis cuentas)** en la parte superior izquierda de la pantalla. Parecerá un menú desplegable.
2. Pulse en **Transactions (Transacciones)** dentro del menú. Aparecerá un listado de depósitos y extractos para la **Everyday Account**.
3. Pulse en la primera transacción, **Transfer from (Transferir desde) xx8836**, para más información.
4. Cuando haya terminado, pulse en el botón de **Log off** en la parte superior derecha de la pantalla para desconectarse de manera segura.



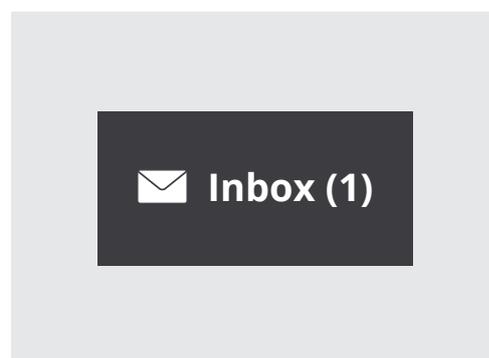
Date	Transaction details	Amount
05 May	Transfer from xx8836	+ \$100.00
03 May	Water bill	- \$240.65
02 May	Groceries	- \$120.10

La banca electrónica le muestra los depósitos y extractos de cada una de sus cuentas

Buzón y mensajes

Su banco puede enviarle mensajes utilizando su sistema de banca electrónica. Veamos si hay alguno:

1. Al utilizar el curso de Be Connected *Conceptos básicos de la banca electrónica* busque la actividad de práctica **Inbox and messages (Buzón y mensajes)**, después busque la pestaña **Inbox (Buzón)** cerca de la parte superior derecha. La pestaña muestra **(1)**, que significa que hay 1 mensaje nuevo. Pulse en la pestaña de buzón para verlo.
2. Aparecerá una lista de mensajes de su banco. Los mensajes que no haya leído todavía se muestran en negrita. Pulse el primer mensaje, **Enjoy your reward (Disfrute su premio)**.
3. El mensaje aparecerá en la pantalla. Léalo si quiere, después pulse el botón **Back to Inbox (Volver al buzón)** para volver a la lista de mensajes. Verá que el mensaje ya no aparece en negrita y que la pestaña del buzón muestra **(0)**.
4. Ahora, desconéctese de manera segura utilizando en botón **Log off**.



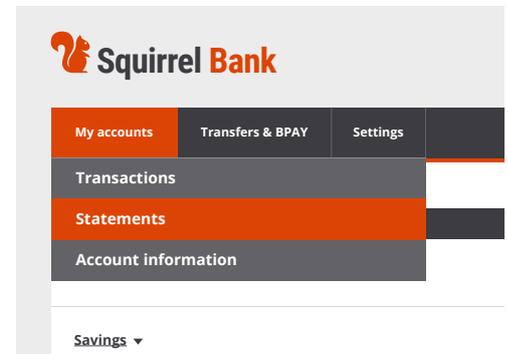
Los mensajes de su banco aparecen en el banking inbox (buzón digital)

Conceptos básicos de la banca electrónica

Gestión de extractos de cuenta

No tiene porqué esperar a que llegue su último extracto de cuenta por correo. Puede conectarse para verlo en línea y descargarlo en su ordenador para imprimirlo.

1. Al utilizar el curso de Be Connected *Conceptos básicos de la banca electrónica*, busque la actividad de práctica de **Managing statements (Gestión de extractos de cuenta)** y después pulse en **My accounts (Mis cuentas)** en el menú superior.
2. Pulse en **Statements (Extractos de cuenta)** en el menú desplegable. Verá una lista de extractos de cuenta mensuales.
3. Busque el **extracto del 30 de abril** y pulse en la opción **Download (Descargar)**.
4. Ahora, desconéctese de manera segura, pulsando el botón **Log off**.

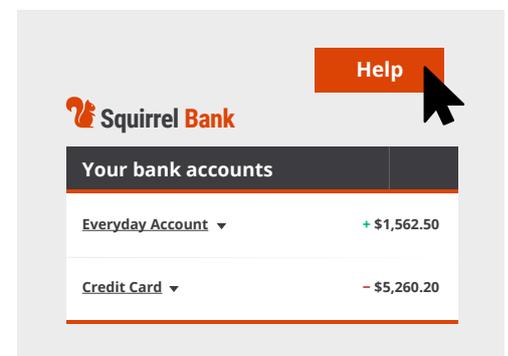


Vea los extractos de cuenta de todas sus cuentas y descárguelos en su ordenador

Ayuda y respaldo

Su banco tiene numerosos dispositivos de asistencia en caso de que usted tenga cualquier problema. Nuevamente, la página web de su banco puede que parezca un poco diferente a nuestra página de práctica de Squirrel Bank, por lo tanto puede que tenga que mirar por toda la página para encontrar el botón **Help (Ayuda)**.

1. Al utilizar el curso de Be Connected *Conceptos básicos de la banca electrónica* busque la actividad de práctica de **Getting help and support (Conseguir ayuda y respaldo)**, después pulse en el botón de **Help**, cerca de la parte superior derecha de la pantalla para ver las opciones. Verá que hay un número de opciones específicas, como por ejemplo **Report a lost or stolen card (Informar acerca de una tarjeta perdida o robada)**.
2. Por ahora, pulse en **How to contact the bank (Cómo contactar al banco)**. Aparecerá una pantalla que muestra todas las formas diferentes para contactar a Squirrel Bank, incluyendo teléfono y correo electrónico.
3. Pulse en **Back to Help (Volver a Ayuda)** para volver a la página principal de **Help and support**.
4. Ahora, desconéctese de manera segura utilizando en botón de **Log off**.



El botón "Help" proporciona ayuda con la banca electrónica